

Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych (RODO) dla osób zgłaszających zdarzenia niepożądane

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO), informujemy, że:

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest Przedsiębiorstwo Wielobranżowe „JUMO” Sp. z o.o., z siedzibą w Katowicach (40-073), ul. Strzelecka 9, zwane dalej: „Administratorem”.

2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych:

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: iod@grupamazovia.pl

3. Cele przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a) Zgłaszania, monitorowania, analizowania i wdrażania działań zapobiegawczych w związku ze zdarzeniami niepożądanymi podczas świadczenia usług medycznych, w tym identyfikacji przyczyn źródłowych (RCA) i poprawy bezpieczeństwa pacjenta, zgodnie z polityką bezpieczeństwa pacjenta.
- b) Zapewnienia anonimowości zgłoszeń (jeśli wybierzesz opcję anonimową, dane osobowe nie będą przetwarzane).
- c) Weryfikacji i oceny zgłoszeń, w tym oceny ciężkości zdarzenia wg Matrycy Oceny Bezpieczeństwa (SAC).
- d) Wdrożenia wniosków z analiz, w tym programów poprawy jakości i szkoleń personelu.
- e) Dane mogą pochodzić z formularzy zgłoszeniowych (BP-01/F-01 dla pracowników lub BP-01/F-02 dla pacjentów, rodzin i innych osób), e-maili, skrzynek zgłoszeniowych lub korespondencji listowej.

4. Podstawa prawna przetwarzania:

Przetwarzanie jest niezbędne do:

- a) Wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), wynikającego z Ustawy z dnia 16 czerwca 2023 r. o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta (Dz.U. 2023 poz. 1692) oraz Obwieszczenia Ministra Zdrowia z dnia 6 września 2024 r. w sprawie standardów akredytacyjnych (Dz.U. Min.Zdr.2024.73).
- b) Realizacji zadań w interesie publicznym w zakresie ochrony zdrowia (art. 6 ust. 1 lit. e) RODO) oraz uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), jakim jest poprawa bezpieczeństwa pacjenta i zapobieganie zdarzeniom niepożądanym.
- c) W przypadku danych szczególnych kategorii (np. dane o zdrowiu pacjenta związane ze zdarzeniem), przetwarzanie opiera się na art. 9 ust. 2 lit. i) RODO (ochrona zdrowia publicznego).

5. Odbiorcy danych:

Dane mogą być przekazywane:

- Upoważnionym pracownikom Administratora.
- Organom publicznym (np. Ministerstwo Zdrowia) w zakresie wymaganym prawem.
- Podmiotom przetwarzającym dane na zlecenie Administratora (np. dostawcy usług IT), z zapewnieniem odpowiednich gwarancji ochrony danych.
- Dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6. Okres przechowywania danych:

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, w tym przez czas analizy zdarzenia, wdrożenia działań korygujących i monitorowania skuteczności (zgodnie z cyklem PDCA), nie krócej niż wymagany prawem (np. 5 lat od zakończenia analizy w celu archiwizacji i ewentualnych kontroli). Po tym okresie dane zostaną zanonimizowane lub zniszczone.

7. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Masz prawo do:

- a) Dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 RODO).
- b) Sprostowania danych (art. 16 RODO).
- c) Usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”, art. 17 RODO), o ile nie koliduje to z obowiązkami prawnymi Administratora.
- d) Ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO).
- e) Przenoszenia danych (art. 20 RODO).
- f) Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (art. 21 RODO), jeśli podstawą jest uzasadniony interes.
- g) Wycofania zgody (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed wycofaniem.

Aby skorzystać z praw, skontaktuj się z Administratorem. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

8. Informacja o podaniu danych:

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia zgłoszenia zdarzenia niepożądanego. W przypadku zgłoszeń anonimowych dane osobowe nie są przetwarzane. Brak podania danych może uniemożliwić analizę i wdrożenie działań zapobiegawczych.

9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji:

Dane osobowe nie będą przedmiotem zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.